

La stratégie de CAPRARI SpA consiste à fournir des produits et des services répondant aux besoins et attentes actuels du client, en recherchant les meilleures solutions à travers chaque projet, dans le but de créer de la valeur tout en identifiant les tendances actuelles et futures qui permettront le succès de la Société.

Le système de gestion de la qualité repose sur une approche de réflexion des risques, permettant à l'organisation de déterminer les facteurs pouvant causer des écarts de processus de la norme ISO 9001:2015, et de maintenir des contrôles préventifs afin de réduire leur impact négatif et de saisir les meilleures opportunités offertes par le marché.

La direction est active dans la réalisation des objectifs communs à travers son engagement et sa détermination à créer les meilleures conditions de travail pour ses employés et ses collaborateurs de manière à atteindre les objectifs établis par le Système de Management de la Qualité. Cela permet également d'aligner les stratégies, les processus et les ressources qui permettront d'atteindre les objectifs fixés par la Société.

La Politique Qualité a été diffusée à tous les niveaux de l'organisation à travers des sessions de formation, affichées à l'intérieur de la Société et sur le site Web, afin d'assurer la compréhension de l'ensemble des employés, collaborateurs ou toutes autres parties impliquées par divers moyens au sein des activités de Caprari SpA.

#### Principes généraux:

- Accorder une attention maximale à l'identification et à la satisfaction des besoins des clients,
- Poursuivre l'amélioration de la Qualité des Produits et des Services offerts, en vue d'obtenir des résultats positifs en termes économiques et opérationnels, un niveau d'excellence et une pleine satisfaction des clients et du personnel interne,
- Assurer une action constante de motivation, de reconnaissance et de développement professionnel,
- Respecter les exigences du système de gestion de la qualité et assurer son application de manière continue et efficace.

LA DIRECTION GENERALE  
CAPRARI SpA

*Alberto Caprari*

Modena, March 14<sup>th</sup> 2017