

Le presenti Condizioni di garanzia sono applicabili a qualsiasi contratto di vendita tra Caprari S.p.A, con sede legale in Via Emilia Ovest 900 41123 Modena ed i propri clienti, aventi ad oggetto i prodotti commercializzati da Caprari, incluse le parti di ricambio. Le Condizioni si applicano esclusivamente se l'Acquirente è un professionista ed il contratto è concluso nell'ambito dell'attività professionale dell'Acquirente. Le Condizioni non si applicheranno ad alcuna vendita effettuata a "consumatori" ai sensi della normativa italiana ed europea in materia.

1.1 Salvo che sia diversamente stabilito nel contratto, tutti i Prodotti sono garantiti contro vizi, difetti o malfunzionamento per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data della fattura. La sostituzione di componenti o di Prodotti in garanzia, non estende ulteriormente la durata della stessa.

1.2 La denuncia di vizi dovrà essere effettuata per iscritto da parte dell'Acquirente a pena di decadenza entro 8 (otto) giorni dal momento della scoperta del vizio ai sensi dell'articolo 1495 del Codice Civile Italiano. La denuncia dei vizi dovrà contenere l'indicazione del difetto riscontrato e i dati identificativi del Prodotto: modello, data di consegna, numero di serie, numero di fattura. Caprari si riserva il diritto di esaminare o di far esaminare i Prodotti che l'Acquirente ha dichiarato essere difformi o difettosi.

1.3 La garanzia è esclusa nei casi di: (i) uso improprio del Prodotto (applicazioni non previste nel manuale d'uso fornito da Caprari, non corretta installazione, non corretto avviamento e/o regolazione); (ii) modifiche o riparazioni sui Prodotti effettuati dall'Acquirente e non espressamente autorizzati da Caprari; (iii) mancata effettuazione della manutenzione preventiva e continuativa come specificato nel manuale d'uso e manutenzione; (iv) sostituzione di componenti con componenti non originali; (v) custodia dei Prodotti in ambienti non idonei / conformi alle indicazioni di Caprari; (vi) naturale logorio, correnti galvaniche, corrosioni chimiche, anomalie di alimentazione elettrica, collegamenti elettrici non previsti dal manuale d'uso e manutenzione, anomalie di azionamento meccanico; (vii) errata selezione del prodotto e/o dei componenti dell'impianto da parte dell'Acquirente, errati settaggi da parte dell'Acquirente e/o difetti relativi a dispositivi secondari (i.e. sistemi di azionamento, regolazione e controllo); (viii) difetti causati durante il trasporto; (ix) difetti dovuti a forza maggiore.

1.4 La richiesta di assistenza in garanzia è tassativamente subordinata alla puntuale ottemperanza dell'Acquirente a tutte le obbligazioni sorte prima della denuncia ed a quelle scadenti nel corso delle operazioni inerenti alla garanzia.

1.5 L'intervento in garanzia, a seguito di preventiva valutazione di Caprari circa l'operatività della stessa,

includerà, a scelta di Caprari, la riparazione o la sostituzione dei componenti risultati difettosi, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. I Prodotti che durante il periodo di garanzia manifestassero difetti di funzionamento o vizi di costruzione dovranno essere spediti, unitamente al documento comprovante l'acquisto, previa autorizzazione scritta da parte di Caprari, dall'Acquirente, "DDP" "delivery duty paid" ("Incoterms® 2020") a Caprari o alla Rete Service autorizzata che, previa positiva verifica delle condizioni di garanzia, provvederà alla riparazione o alla sostituzione.

1.6 Tutte le spese relative alla rimozione dei Prodotti dal luogo in cui sono installati, al trasporto e alla successiva re-installazione rimangono sempre a carico dell'Acquirente.

1.7 Al termine della riparazione, Caprari invierà all'Acquirente una comunicazione avvisando che i Prodotti sono pronti per il ritiro (di seguito "Avviso di Riparazione"). L'Acquirente ha l'obbligo di ritirare i Prodotti riparati entro 30 (trenta) giorni dalla suddetta comunicazione e riconosce che, in caso di mancato ritiro, Caprari avrà la facoltà di provvedere al deposito dei Prodotti non ritirati dall'Acquirente a rischio e spese di quest'ultimo. L'Acquirente riconosce anche che, decorsi 45 (quarantacinque) giorni dall'Avviso di Riparazione, senza che l'Acquirente abbia provveduto al ritiro, Caprari avrà la facoltà di applicare una penale pari a 50,00 (cinquanta) Euro a settimana fino ad un importo massimo pari alla metà del prezzo di acquisto del Prodotto, salvo il diritto al maggior danno.

1.8 In ogni caso, l'Acquirente si impegna a ritirare i Prodotti entro e non oltre 180 (centottanta) giorni dall'Avviso di Riparazione, autorizzando espressamente Caprari a disporre dei Prodotti non ritirati entro il suddetto termine. La medesima disciplina troverà applicazione anche a Prodotti non ritirati dall'Acquirente a seguito della valutazione (positiva o negativa) da parte di Caprari in merito all'operatività della garanzia.

1.9 Qualora venga concordato che le riparazioni in garanzia siano effettuate sul posto, Caprari si impegna a sostituire, gratuitamente, i pezzi di ricambio soggetti alle clausole di garanzia.

1.10 Inoltre, se richiesto, Caprari metterà a disposizione il personale specializzato occorrente per le riparazioni con l'intesa preventiva che dette prestazioni saranno addebitate secondo le tariffe del Bollettino A.N.I.M.A. (Associazione Nazionale Industria meccanica Varia ed Affini – Unione Costruttori Pompe e Compressori) in vigore. Debbono altresì intendersi a carico dell'Acquirente gli oneri per i necessari mezzi occorrenti alla movimentazione dei materiali ed alla buona riuscita della riparazione e per la manovalanza di aiuto, che dovranno essere tempestivamente messi a disposizione del personale di Caprari.

Sono parimenti a carico dell'Acquirente le spese di trasporto, vitto e alloggio del personale di Caprari messo a disposizione per le riparazioni fuori dalla sede di Caprari.

1.11 In ogni caso, le parti sostituite restano di proprietà di Caprari.

1.12 La denuncia dei vizi riscontrati sui Prodotti da parte dell'Acquirente a Caprari non autorizza l'Acquirente: (i) a sospendere i pagamenti dovuti; (ii) a ritenere risolto o a chiedere la risoluzione del contratto.

1.13 La garanzia prestata da Caprari è limitata alla sola riparazione o sostituzione dei Prodotti risultati difettosi. È esclusa ogni responsabilità per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti dalla vendita e dall'utilizzo dei Prodotti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: fermi linea, interruzione e/o perdite di produzione, mancati o limitati guadagni, costi ecc. In ogni caso, la responsabilità di Caprari in relazione al contratto con l'Acquirente o di

qualsiasi altra natura è limitata al prezzo pagato dall'Acquirente per i Prodotti.

1.14 Caprari non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi incidente a persone o cose per o durante l'uso o per causa o in dipendenza dei Prodotti.

1.15 Caprari non potrà essere ritenuta responsabile in caso di infrazioni a brevetti, marchi, modelli, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale, qualora i prodotti siano realizzati su richiesta dell'Acquirente e/o del distributore o su disegni, indicazioni o modelli dagli stessi forniti.

1.16 Le presenti Condizioni, senza pregiudizio delle norme imperative applicabili, costituiscono la sola garanzia fornita da Caprari in relazione ai Prodotti. La garanzia è espressamente fornita in luogo di qualsiasi altra garanzia o dichiarazione, sia esplicita che implicita, inclusa qualsiasi garanzia relativa all'idoneità dei Prodotti.