

## POLITICA QUALITA'

Caprari SpA pone il Cliente e le sue esigenze al centro della propria strategia e operatività, in quest'ottica ha organizzato la propria struttura con l'obiettivo di offrire i migliori prodotti e sistemi per il ciclo integrato dell'acqua, tecnologicamente all'avanguardia e garantire servizi ad alto valore aggiunto.

Caprari SpA riconosce nelle proprie persone e nelle loro competenze il principale valore aziendale, ne garantisce, inoltre, una formazione continua con l'obiettivo di aumentare le competenze specifiche e la crescita professionale di tutti i propri collaboratori.

Il Sistema di Gestione della Qualità è basato su un approccio di analisi e prevenzione dei rischi, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni rispetto alla norma ISO 9001, e al contempo di mettere in atto controlli preventivi per gestire azioni correttive efficaci, in ottica di piena soddisfazione del cliente.

Il management opera a tutti i livelli con unità di intenti impegnandosi a creare le migliori condizioni per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Questa impostazione operativa permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere i target fissati dall'azienda.

Sulla base dei principi generali sottoesposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono verificati e monitorati al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Principi generali:

- Ascoltare e comprendere le esigenze dei clienti con l'obiettivo di offrire prodotti e soluzioni personalizzate sulle loro necessità, fornendo un servizio professionale, puntuale e sempre disponibile.
- Perseguire il miglioramento della qualità dei propri prodotti e servizi con l'obbiettivo di conseguire risultati positivi in termini economici e di eccellenza, con piena soddisfazione dei clienti e del personale interno.
- Selezionare partner affidabili, che condividano i medesimi valori dell'Azienda.
- Agire in modo responsabile ed efficiente nei confronti della società.
- Garantire una costante azione di motivazione, valorizzazione e crescita professionale delle persone.

CAPRARI Spa rende noto a tutti gli stakeholder e parti interessate (compresi Clienti, Fornitori, Visitatori, nonché i Dipendenti tutti) gli obiettivi della Politica per la Qualità, rendendola disponibile a tutti gli interlocutori interessati, garantendone perfetta visibilità sia all'interno dell'Azienda che all'esterno attraverso la rete web.

Modena, Gennaio 2024

**Managing Director**  
**Eng. Federico De Angelis**





CAPRARI S.p.A. Via Emilia Ovest 900 - 41123 Modena - Italy - Tel. +39 059 897 611 - F +39 059 897  
897 - info@caprari. - C. S. 30.360.000,00 Euro i.v.- P.IVA e CF IT01779310364 - REG.IMPRESSE MO N. 01779310364R.E.A.  
242056